

Fersiwn HAWDD EI DARLLEN

Canmoliaeth, Diolchiadau, Sylwadau, Cwynion

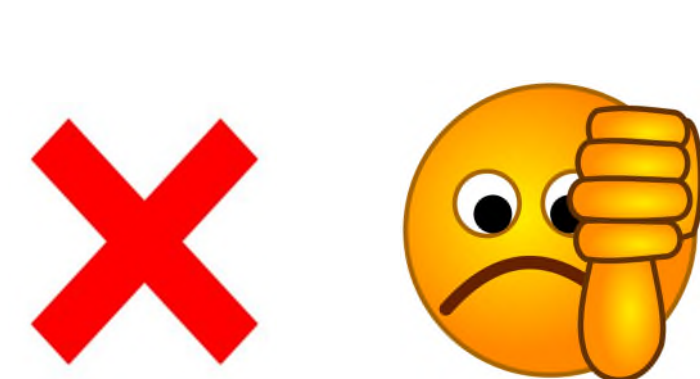
Mae'r daflen hon yn dweud wrthy ch sut i :-

Ddweud wrthym os ydych wedi cael gwasanaeth da




Neu

Gwyno os ydych yn anhapus gyda'r gwasanaeth 'rydych wedi ei gael



Da ni angen eich sylwadau/cwynion i'n helpu ni i wella ein Gwasanaethau.



Canmol neu wneud sylw

	<p>Ella yr hoffech adael i ni wybod beth 'rydym yn ei wneud yn dda. Dyma be ydi rhoi canmoliaeth.</p> <p>neu</p> <p>Ella yr hoffech ddweud wrthym am eich syniadau i wella ein Gwasanaethau. Dyma be ydi cynnig sylw.</p> <p>Mae eich barn yn bwysig iawn i ni.</p>
---	--





Byddwn yn gwrando ar eich barn chi os ydych eisiau canmol neu gwneud cwyn.

Os ydych yn canmol neu gwyno mi fyddwn yn dal i roi'r gwasanaeth gorau gallwn i chi.

Gwneud Cwyn

	<p>Os ydych yn anfodlon am unrhyw un o'n Gwasanaethau, gadwch i ni wybod hynny. Dyma be ydi gwneud cwyn.</p>
	<p>Os hoffech gael help i wneud cwyn, gallwch ofyn i rywun rydych yn ei adnabod i'ch helpu chi, neu fe allwn ni eich helpu.</p>

Sut fedrwch chi gysylltu a ni:-

	<p>Ffon 01766 771000</p>
	<p>Drwy ebost Cwynion@gwynedd.llyw.cymu</p>
	<p>Ar lein www.gwynedd.llyw.cymru</p>
	<p>Drwy'r post Swyddog Gwella Gwasanaeth Cefnogaeth Gorfforaethol Cyngor Gwynedd Stryd y Jel Caernarfon Gwynedd LL55 1SH</p>

Os yn bosib byddwn yn ceisio delio a'ch cwyn o fewn 20 diwrnod gwaith.

Beth sydd yn digwydd os dwi'n gwneud cwyn

Cam 1 (Anffurfiol)

Os ydio'n fater hawdd i'w ddatrys, byddwn yn ceisio gwneud hynny yn syth.



Cwyn Cam 2 (Ffurfiol)

Os da ni wedi methu datrys eich cwyn yn Cam 1, byddwn yn trefnu ymchwiliad i'r mater er mwyn ceisio ei ddatrys.







Cwyn Ombwdsmon

Os byddwch yn anfodlon efo ein ymateb Cam 2, gallwch fynd a'ch cwyn ymlaen at yr Ombwdsmon.

Nid yw'r Ombwdsmon yn cymryd ochrau, mae'n edrych ar bethau'n deg.

Dyma sut i gysylltu a'r Ombwdsmon

	Ffon 0300 790 0203
	Ebost Holwch@ombwdsmon.cymru
	Ar lein www.ombwdsmon.cymru
	Drwy'r post Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru 1 Ffordd yr Hen Gae Pencoed, CF35 5LJ

Mae'r ddogfen yma ar gael mewn Cymraeg a Saesneg. Os ydych angen y wybodaeth mewn fformat gwahanol gadwch i ni wybod drwy ffonio 01766 771000.