Adroddiad Asesu Blynyddol 2024-25 Gwynedd

Mae'r adroddiad hwn wedi'i baratoi ar sail gwybodaeth a ddarparwyd gan ffurflen flynyddol Gwynedd, datganiadau effaith ac adroddiad naratif a gyflwynwyd i Is-adran Diwylliant Llywodraeth Cymru.

Cynnwys

Crynodeb gweithredol 2
Nodyn i adroddiad 2024-25 2
Perfformiad yn erbyn y safonau 3
- Hawliau Craidd 3
- Dangosyddion ansawdd gyda thargedau 3
- Mesurau effaith 3
- Dangosyddion ansawdd a meincnodau 4

Dadansoddiad o berfformiad 5
- Bodloni anghenion cwsmeriaid (DA 1-2, 4-5) 5
- Mynediad a defnydd (DA 6-8) 6
- Arbenigedd a chapasiti (DA 13-14 ac 16) 6

Y cyd-destun strategol 6
Cyfeiriad at y dyfodol 7
Casgliad 8

Crynodeb gweithredol

Mae Gwynedd yn bodloni pob un o'r 13 Hawl Graidd yn llawn. O'r 5 dangosydd ansawdd lle mae targedau, mae Gwynedd yn cyflawni 4 yn llawn ac 1 yn rhannol.

Mae'n amlwg bod cwsmeriaid yn gwerthfawrogi Llyfrgelloedd Gwynedd, ac mae ganddynt feddwl mawr ohonynt. Mae'r gwasanaeth yn parhau i berfformio'n dda mewn nifer o feysydd, gan gynnwys e-fenthyciadau ac ymweliadau rhithwir. At hynny, mae Gwynedd yn arwain ar weithredu prosiect LMS Cymru. Er bod ymateb da i sesiynau hyfforddiant ffurfiol o hyd, mae'r nifer sy'n mynychu hyfforddiant wedi gostwng eleni. Mae'r nifer sy'n mynychu digwyddiadau hefyd wedi gostwng, er ei bod yn amlwg bod y gwasanaeth wedi gwneud ymdrechion i gyflwyno cynnig cadarn dros wyliau'r haf. Yr agwedd ar adroddiad eleni sy'n peri'r pryder mwyaf yw'r gostyngiad yng nghyfanswm y staff a chyfanswm y staff cymwysedig fel ei gilydd. Er ei bod yn gadarnhaol bod aelodau staff yn cael eu cefnogi trwy Siarteriaeth CILIP, a fydd yn effeithio, gobeithio, ar niferoedd y staff cymwysedig yn y dyfodol, mae'r gostyngiad parhaus yn y niferoedd staffio yn debygol o gael effaith ar allu'r gwasanaeth i barhau i fodloni anghenion cwsmeriaid i'r un lefel uchel a ddarparwyd ganddo yn y gorffennol.

- Mae Gwynedd yn perfformio'n dda ym maes Gwneud gwahaniaeth, ac mae oddeutu'r canolrif neu'n uwch ar gyfer pob mesur (DA1).
- Mae e-fenthyciadau yn uwch na'r canolrif cenedlaethol ac yn parhau i godi; maen nhw 57% yn uwch nag yn 2023-24 ac yn fwy na dwywaith ffigur 2022-23 (DA8).
- Mae ymweliadau rhithwir am bob pen o'r boblogaeth yn uwch na chanolrif awdurdodau llyfrgell Cymru ac maent wedi cynyddu 31% o gymharu â 2023-24 (DA8).

Nodyn i adroddiad 2024-25

Yn ystod 2024-25, symudodd awdurdodau lleol yng Nghymru i Blatfform Llyfrgell Ddigidol newydd ar gyfer Cymru gyfan. Perwyd rhywfaint o darfu i weithrediad gwasanaethau llyfrgell yn ystod y broses symud, gan gynnwys mewn perthynas â chaffael stoc newydd, sef gwaith y bu'n rhaid ei atal am gyfnod wrth i wasanaethau unigol symud i'r system newydd. Mae rhywfaint o fân wahaniaethau hefyd yn ffurfwedd y platfform newyddy sy'n golygu nad yw data defnyddwyr yn ystod 2024-25 yn gwbl gyson. Felly, nid yw'r adroddiadau ar gyfer 2024-25 yn cynnwys y data a nodir isod ar gyfer Dangosyddion Ansawdd 4, 8, 9 a 10.

DA 4 Cymorth ar gyfer iechyd a lles
c) nifer y benthyciadau o gyfres Darllen yn Well Cymru

DA 8 Defnydd o'r llyfrgell
c) cyfanswm y benthycwyr gweithredol wedi'i rannu â maint y boblogaeth drigolion, a'i luosi â 1,000
d) cyfanswm aelodau'r llyfrgell
e) cyfanswm y llyfrau a fenthycwyd (oedolion a phlant ar wahân)
f) cyfanswm yr eitemau clyweledol a fenthycwyd

DA 9 Deunydd darllen cyfoes a phriodol
a) cyfradd gaffael isaf
b) % a wariwyd ar adnoddau i blant

DA 10 Adnoddau yn y Gymraeg
a) isafswm gwariant o 4%
b) benthyciadau yn y Gymraeg am bob pen o'r boblogaeth

Caiff yr holl ddata ei adrodd a'i asesu ar gyfer 2025-26 (sef blwyddyn gyntaf Fframwaith 7) a chaiff y data hwn ei ddefnyddio i osod y meincnod ar gyfer y blynyddoedd sy'n weddill yn y fframwaith.

Perfformiad yn erbyn y safonau

Mae'r fframwaith safonau'n cynnwys Hawliau Craidd, dangosyddion ansawdd gyda thargedau, dangosyddion ansawdd gyda meincnodau a mesurau effaith.

Hawliau Craidd

Adroddodd Gwynedd ei fod wedi bodloni pob un o'r 13 Hawl Graidd yn llawn trwy hunanasesu. Ar sail y sylwebaeth fanwl a ddarparwyd, mae'r asesydd annibynnol yn cytuno gyda'r hunanasesiad.

Dangosyddion ansawdd gyda thargedau

Mae 12 dangosydd ansawdd (DA), y mae gan 5 ohonynt dargedau cyfansoddol. O'r rhain, mae Gwynedd yn cyflawni 4 yn llawn ac 1 yn rhannol.

DA 4 (a) Cymorth ar gyfer iechyd a lles, **bodlonwyd yn llawn ▲**
i) Cynllun Darllen yn Well, **bodlonwyd**
ii) Casgliad dynodedig iechyd a lles, **bodlonwyd**
iii) Gwybodaeth am ffyrdd iachach o fyw ac ymddygiad iach, **bodlonwyd**
iv) Cyfeirio at wasanaethau iechyd a lles, **bodlonwyd**

DA 6 Mae'r holl fannau gwasanaeth sefydlog yn cynnig digwyddiadau/gweithgareddau i ddefnyddwyr â gofynion arbennig, **bodlonwyd yn llawn ▲**

DA 7 Lleoliad mannau gwasanaeth, **bodlonwyd yn llawn ▲**

DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau, **bodlonwyd yn rhannol ■**
i) Staff am bob pen o'r boblogaeth, **ni fodlonwyd**
ii) Staff cymwysedig am bob pen o'r boblogaeth, **ni fodlonwyd**
iii) Cymwysterau/hyfforddiant pennaeth y gwasanaeth, **bodlonwyd**
iv) Canran DPP, **ni adroddwyd**

DA 16 Oriau agor am bob pen o'r boblogaeth, **bodlonwyd yn llawn ▲**

Mesurau effaith

Mae'r fframwaith yn cynnwys tri dangosydd gyda'r nod o asesu effaith defnyddio llyfrgelloedd ar fywydau pobl. Nid oes targedau i'r dangosyddion hyn, ac mae disgwyl i awdurdodau gynnal arolygon defnyddwyr ar gyfer DA1 ar un achlysur yn ystod y cyfnod o 2022-23 i 2024-25. Cynhaliodd Gwynedd arolwg oedolion ac arolwg plant

ym mis Tachwedd 2023. Mae'r ffigyrau crynodol (isaf, canolrifol ac uchaf) wedi'u seilio ar ddata gan bob awdurdod a ddarparodd ddata yn ffurflenni 2022-23, 2023-24 a 2024-25. Mae'r safleoedd yn adlewyrchu nifer yr ymatebwyr, lle mai 1 yw'r awdurdod sy'n sgorio uchaf.

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canol-rifol	Uchaf
DA 1 Gwneud gwahaniaeth					
b) % y bobl ifanc sydd o'r farn bod y llyfrgell yn eu helpu i ddysgu a chael gwybod pethau:	94%	=8/19	68%	94%	99%
e) % yr oedolion sydd o'r farn bod y llyfrgell wedi gwneud gwahaniaeth i'w bywydau:	88%	9/20	31%	86.5%	96%
DA 5 b) % y mynychwyr sesiynau hyfforddiant a ddywedodd fod yr hyfforddiant wedi'u helpu i gyflawni eu diben trwy fynychu:	100%	=1/18	75%	98.5%	100%

Gofynnir hefyd i awdurdodau ddarparu datganiad effaith yn disgrifio'r effaith mae'r gwasanaeth llyfrgell wedi'i chael ar unigolyn neu ar grŵp o unigolion yn ystod y flwyddyn. Darparodd Gwynedd ddatganiad effaith a oedd yn eang ei gwmpas, gan ddisgrifio ystod o weithgareddau yn hytrach nag enghraifft o effaith benodol. Trwy ddarparu cymorth digidol, mae'r gwasanaeth llyfrgell yn helpu pobl i gyrchu gwybodaeth berthnasol ac yn cynorthwyo trigolion i fyw bywydau cyflawn a diogel yn eu cymunedau. Ymhlith yr enghreifftiau penodol mae darparu cardiau SIM a thalebau data am ddim yn rhan o'r Cynllun Banc Data Cenedlaethol; sesiynau sgiliau digidol sylfaenol i weithwyr gofal cymdeithasol; a gweithdai ar ymgeisio am Gredyd Pensiwn.

Dangosyddion ansawdd a meincnodau

Nid oes targedau i'r dangosyddion sy'n weddill ond maent yn caniatáu i wasanaethau fonitro eu perfformiad dros amser. Mae'r tabl canlynol yn crynhoi safle Gwynedd ar gyfer 2024-25. Mae'r safleoedd yn adlewyrchu nifer yr ymatebwyr, lle mai 1 yw'r awdurdod sy'n sgorio uchaf. Caiff dangosyddion 'am bob pen o'r boblogaeth' eu cyfrifo fesul 1,000 o'r boblogaeth oni nodir fel arall.

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrifol	Uchaf
DA 1 Gwneud gwahaniaeth					
a) % yr oedolion sydd o'r farn bod defnyddio'r llyfrgell wedi'u helpu i ddatblygu sgiliau newydd	90%	=1/20	17%	70%	90%
c) iechyd a lles	76%	4/20	1%	63%	90%
d) pleserus, diogel a chynhwysol	98%	=7/20	93%	97%	100%
DA 2 Bodlonrwydd cwsmeriaid					
a) dewis 'da iawn' neu 'dda' o lyfrau	93%	=6/20	84%	90.5%	97%
b) gofal cwsmeriaid 'da iawn' neu 'dda'	99%	=2/20	92%	98%	100%
c) cyfleusterau TG 'da iawn' neu 'dda'	94%	2/20	60%	85%	99%
d) 'da iawn' neu 'dda' yn gyffredinol	99%	=2/20	85%	98%	100%
e) sgôr allan o ddeg ymysg defnyddwyr 16 oed ac iau	8.0	18/18	8.0	9.4	9.7

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrifol	Uchaf
DA 5 Cymorth i ddefnyddwyr					
a) nifer yn mynychu am bob pen o'r boblogaeth	3	=18/21	1	28	214
c) cymorth anffurfiol am bob pen o'r boblogaeth	105	12/20	15	150	608
DA 6 Nifer yn mynychu digwyddiadau am bob pen o'r boblogaeth	177	17/22	14	224.5	764
DA 8 Defnydd o'r llyfrgell					
b) ymweliadau rhithwir am bob pen o'r boblogaeth	1,120	6/21	5	766	6,035
DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau[1]					
(v) a) cyfanswm y gwirfoddolwyr	0	Dd/B	0	23	442
b) oriau gwirfoddolwyr	0	Dd/B	0	883	22,706
DA 14 Gwariant gweithredol					
a) cyfanswm gwariant am bob pen o'r boblogaeth	£21,543	2/21	£5,978	£12,646	£26,209
b) % ar staff	48%	21/21	48%	67%	80%
% ar adnoddau gwybodaeth	11%	=5/21	4%	9%	19%
% ar gyfarpar ac adeiladau	3%	10/21	0%	2%	29%
% ar gostau gweithredol eraill	38%	1/21	1%	15%	38%

Dadansoddiad o berfformiad

Mae modd rhannu'r Hawliau Craidd a'r dangosyddion ansawdd yn dri phrif faes. Mae'r adran hon o'r adroddiad yn amlinellu perfformiad o dan y meysydd hyn.

Bodloni anghenion cwsmeriaid (DA 1-2, 4-5)

Nawr bod canlyniadau ar gael o bob rhan o gyfnod Estyniad Fframwaith 6, dangosir bod Gwynedd yn perfformio'n dda ym maes Gwneud gwahaniaeth (DA1), a'i fod oddeutu'r canolrif neu'n uwch ar gyfer pob mesur ac yn y safle uchaf yn genedlaethol am ganran yr oedolion sydd o'r farn bod defnyddio'r llyfrgell wedi'u helpu i ddatblygu sgiliau newydd. Mae'r gwasanaeth hefyd yn perfformio'n dda mewn perthynas â Bodlonrwydd cwsmeriaid (DA2), ac mae'n uwch na'r canolrif ar gyfer pob mesur, ac eithrio'r sgôr allan o 10 gan blant a phobl ifanc. Yn hyn o beth, Gwynedd yw'r awdurdodau llyfrgell yn y safle isaf yng Nghymru. Fel y nodwyd yn 2023-24, mae hyn yn rhywbeth y gallai'r gwasanaeth ei ystyried yn fanylach yn yr arolygon sydd ganddo ar y gorwel.

Mae'r nifer sy'n mynychu sesiynau hyfforddiant ffurfiol yn parhau i fod yn is na chanolrif awdurdodau llyfrgell Cymru ac yn dilyn cynnydd aruthrol yn 2023-24, mae'r nifer sy'n mynychu wedi gostwng 33% eleni. Nodir nad yw darpariaeth trydydd parti nac ymweliadau ysgol wedi'u cynnwys yn y cyfanswm. Mae ymateb da i hyfforddiant, a dywedodd 100% o'r bobl a atebodd yr arolwg (n=322) eu bod wedi cyflawni eu diben trwy fynychu. Roedd Gwynedd yn gallu adrodd ar y nifer yn mynychu cymorth anffurfiol eleni ac mae'r ffigur hwn hefyd yn is na chanolrif awdurdodau llyfrgell Cymru.

[1] *Nid oes safleoedd wedi'u cynnwys ar gyfer gwirfoddolwyr am fod goblygiadau niferoedd gwirfoddolwyr yn aneglur.*

Mynediad a defnydd (DA 6-8)

Mae'r nifer sy'n mynychu digwyddiadau am bob pen o'r boblogaeth wedi gostwng 9% eleni ac mae'n is na chanolrif awdurdodau llyfrgell Cymru (DA6). Disgrifiodd adroddiad blynyddol 2023-24 fod cyllid ar gyfer Her Ddarllen yr Haf wedi'i ddileu. Fodd bynnag, yn 2024, cynhaliodd y gwasanaeth weithgareddau cerdded llenyddol yn ystod gwyliau'r haf gyda thaith gerdded y Bala a phrosiect Draw Dros y Don - sef taith hunanarweiniad wedi'i seilio ar nofel Bod Rhydderch gan Lona Patel, a gweithdai cysylltiedig. Yn ogystal, cynhaliodd Gwynedd raglen Croeso Cynnes a rhaglen Hwyl yr Haf i Blant a oedd yn cynnwys crefftio, paentio wynebau, gweithdy balwnau, gweithdy graffiti a Sesiynau Stori Mama G.

Mae ymweliadau rhithwir am bob pen o'r boblogaeth yn uwch na chanolrif awdurdodau llyfrgell Cymru ac maent wedi cynyddu 31% o gymharu â 2023-24 (DA8). Mae e-fenthyciadau hefyd yn uwch na'r canolrif cenedlaethol ac yn parhau i godi; maent 57% yn uwch nag yn 2023-24 ac yn fwy na dwywaith ffigur 2022-23.

Arbenigedd a chapasiti (DA 13-14 ac 16)

Nid yw Gwynedd yn bodloni'r targedau ar gyfer cyfanswm y staff na chyfanswm y staff cymwysedig am bob pen o'r boblogaeth (DA13). Mae'r cyfanswm staffio wedi gostwng 3.6 CALl eleni ac mae'r gwasanaeth yn adrodd ei fod yn wynebu toriadau pellach a fydd yn effeithio ar oriau staffio yn y flwyddyn sydd i ddod. Mae nifer y staff cymwysedig wedi'i ostwng 2.5 CALl. Mae hyn yn golygu nad yw Gwynedd bellach yn chwartel uchaf awdurdodau llyfrgell Cymru am gyfanswm y staff a staff cymwysedig am bob pen o'r boblogaeth, er ei fod ychydig yn uwch na'r canolrif ar gyfer y ddau. Mae'n gadarnhaol bod 3 aelod o'r tîm llyfrgell wedi dechrau'r broses Siarteriaeth CILIP. Fel mewn blynyddoedd blaenorol, mae Gwynedd yn adrodd nad oes ganddo unrhyw ffordd ffurfiol o gofnodi oriau staff a dreulir yn hyfforddi neu ar ddatblygiad personol.

Mae'r gwasanaeth yn chwartel uchaf awdurdodau llyfrgell Cymru am gyfanswm y gwariant am bob pen o'r boblogaeth ac mae hyn wedi cynyddu 14% o gymharu â 2023-24. Er bod y gronfa lyfrau wedi gostwng 17% o gymharu â 2023-24, Gwynedd sydd yn y safle uchaf yn genedlaethol am y gronfa lyfrau am bob pen o'r boblogaeth (er, fel mae'r gwasanaeth yn ei nodi, mae'r ffigur deunyddiau'n cynnwys adnoddau heblaw deunyddiau darllen) (DA14). Mae Gwynedd yn bodloni'r targed ar gyfer oriau agor am bob pen o'r boblogaeth, ac mae yn chwartel uchaf awdurdodau llyfrgell Cymru ar gyfer y mesur hwn (DA16). Mae cyfanswm yr oriau agor â staff heb newid ers 2023-24, ond mae oriau hunanwasanaeth wedi cynyddu.

Y cyd-destun strategol

Yn rhan o'r ffurflen, mae gofyn i awdurdodau adrodd ar y ffordd mae'r gwasanaeth llyfrgell yn cyfrannu at flaenoriaethau a nodau strategol ehangach Llywodraeth Cymru. Nododd Gwynedd ystod o ffyrdd mae'n cyfrannu at flaenoriaethau cenedlaethol, yn arbennig y rhai a amlinellir yn Neddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015. Ymhlith yr enghreifftiau mae:

- **Hyrwyddo darllen er pleser a llythrennedd** e.e. cynhaliodd Gwynedd dros 100 o weithgareddau haf i blant gyda chymorth gan Gronfa Ffyniant Gyffredin

Gogledd Cymru a chyflwyno'r daith hynod lwyddiannus "Hei Hogia" i 38 o ysgolion, gan gyrraedd oddeutu 3,200 o ddisgyblion ym mlynyddoedd 5-8.

- **Cefnogi iechyd a lles** e.e. gweithgareddau'n gysylltiedig â lles yn y gymuned, wedi'u cyflwyno gan ddau swyddog hybu lles a gafodd eu trosglwyddo i'r gwasanaeth llyfrgell.
- **Cymorth digidol** e.e. Sesiynau cymorth digidol un i un wedi'u cyflwyno mewn llyfrgelloedd ac yng nghartrefi pobl. Ar lefel genedlaethol, Gwynedd sy'n arwain y gwaith o weithredu prosiect LMS Cymru, gan gyfrannu at nodau'r Strategaeth Ddigidol i Gymru.
- **Lleihau effaith amgylcheddol** e.e. dileu'r defnydd o siacedi plastig ar lyfrau; defnyddio cerbydau trydan ar gyfer gwasanaeth cludo llyfrgell gartref; gweithio gyda mentrau cymunedol fel Dolan a Benthyg trwy wasanaeth Llyfrgell y Petha i gefnogi Strategaeth Economi Gylchol Llywodraeth Cymru.
- **Hyrwyddo'r iaith Gymraeg a'r diwylliant Cymraeg a Chymreig** e.e. sesiynau rhigwm a stori trwy gyfrwng y Gymraeg, digwyddiadau a phrosiectau iaith cymunedol fel Dewch am Dro a Draw Dros y Don gyda chefnogaeth Cronfa Ffyniant Gyffredin Gogledd Cymru; cefnogi dysgwyr Cymraeg trwy sesiynau anffurfiol fel Paned a Sgwrs; a gweithio gyda phartneriaid fel Grŵp Llandrillo Menai ac Addysg Oedolion Cymru i weinyddu'r grant Dysgu Oedolion yn y Gymuned a datblygu rhwydweithiau cymunedol cadarn.

Cyfeiriad at y dyfodol

Gan adrodd ar gyfeiriad yr awdurdod at y dyfodol, a'i gynlluniau ar gyfer y gwasanaeth llyfrgell, amlinellodd Gwynedd ei weledigaeth ar gyfer y pum mlynedd nesaf yn eu cynllun, 'Llyfrgelloedd Llawn Bywyd 2023-28'. Er gwaethaf heriau parhaus ar gyfer gwasanaethau cyhoeddus, mae'r gwasanaeth yn parhau'n ymrwymedig i ddatblygu nodau ym meysydd Darllen, Iechyd a Lles, Yr Iaith Gymraeg a Diwylliant, a Gwybodaeth a Digidol, gan ddarparu cynnig ymatebol, cynhwysfawr ac effeithlon sy'n cyd-fynd â blaenoriaethau lleol a chenedlaethol fel ei gilydd. Mae'r gwasanaeth yn parhau i ganolbwyntio ar gyflwyno cynnig cymunedol cadarn. Ymhlith y cynlluniau at y dyfodol, mae atgyfnerthu partneriaethau gyda sefydliadau fel Rhwydwaith yr Economi Gylchol a Grŵp Llandrillo Menai, yn arbennig ym maes addysg gymunedol a chynaliadwyedd.

Mae colli'r Gwasanaeth Llyfrgell Ysgolion ym mis Mawth 2025, wedi i'r Adran Addysg dynnu ei gyllid yn ôl, yn cynrychioli newid nodedig. Fodd bynnag, mae Gwynedd yn parhau i archwilio modelau cydweithredol newydd ag ysgolion, gan adeiladu ar fentrau llwyddiannus fel Hei Hogia a'r Cynllun Darllen i Deuluoedd, a bydd yn sicrhau cymorth blynyddol gan yr Adran Addysg i gyllido deunyddiau Her Ddarllen yr Haf.

Mae Gwynedd yn adrodd y bydd strwythur staffio newydd yn cael ei weithredu yn y flwyddyn sydd i ddod wrth i'r Tîm Arweinyddiaeth Llyfrgelloedd newydd osod blaenoriaethau yng nghyd-destun y Cynllun Llyfrgelloedd. Bydd Gwynedd yn parhau fel yr awdurdod arweiniol ar gyfer prosiect Consortiwm LMS Cymru.

Casgliad

Mae'n amlwg bod cwsmeriaid yn gwerthfawrogi Llyfrgelloedd Gwynedd, ac mae ganddynt feddwl mawr ohonynt. Mae'r gwasanaeth yn parhau i berfformio'n dda mewn nifer o feysydd, gan gynnwys e-fenthyciadau ac ymweliadau rhithwir. Er bod ymateb da i sesiynau hyfforddiant ffurfiol o hyd, mae'r nifer sy'n mynychu hyfforddiant wedi gostwng eleni. Mae'r nifer sy'n mynychu digwyddiadau hefyd wedi gostwng, er ei bod yn amlwg bod y gwasanaeth wedi gwneud ymdrechion i gyflwyno cynnig cadarn dros wyliau'r haf. Yr agwedd ar adroddiad eleni sy'n peri'r pryder mwyaf yw'r gostyngiad yng nghyfanswm y staff a chyfanswm y staff cymwysedig fel ei gilydd. Er ei bod yn gadarnhaol bod aelodau staff yn cael eu cefnogi trwy Siarteriaeth CILIP, a fydd yn effeithio, gobeithio, ar niferoedd y staff cymwysedig yn y dyfodol, mae'r gostyngiad parhaus yn y niferoedd staffio yn debygol o gael effaith ar allu'r gwasanaeth i barhau i fodloni anghenion cwsmeriaid i'r un lefel uchel a ddarparwyd ganddo yn y gorffennol.

Mae'n gadarnhaol bod Gwynedd wedi gallu cyflwyno systemau i gasglu data a oedd wedi'i hepgor yn flaenorol mewn perthynas â chymorth anffurfiol. Mae hyn o gymorth o ran darparu darlun llawnach o'r gwasanaeth a'i weithgareddau. Fodd bynnag, mae'r diffyg canran DPP staff yn parhau'n fwlch yn ffurflen Gwynedd.