



# Adran Cefnogaeth Gorfforaethol



Mae'r Adran yn atgyfnerthu gallu'r Cyngor i ddarparu'r gorau i drigolion Gwynedd trwy gyfuniad o wasanaethau cefnogol, arbenigol a rheng-flaen. Mae hyn yn rhoi cyfle i weddill y Cyngor ganolbwyntio ar y gwasanaethau eraill a ddarperir yn uniongyrchol i'r cyhoedd.

## Cyswllt Cwsmer



Mae Galw Gwynedd, o'i ganolfan ym Mhenrhyndeudraeth, yn ymateb i alwadau ffôn, negeseuon e-byst a cheisiadau am wasanaeth ar-lein ar ran gwasanaethau'r Cyngor. Mae Siop Gwynedd yn Nolgellau, Pwllheli a Chaernarfon yn gweithredu fel siop-un-stop a derbynfa i'r un pwrpas, yn ogystal â gweithredu fel pwynt cyswllt cyntaf ar gyfer y Gwasanaethau Trethi a Budd-dal.

Ateb galwadau ffôn, ar gyfartaledd o fewn 40 eiliad



Derbynnir tua 200,000 galwad ffôn yn Galw Gwynedd bob blwyddyn, a daw o leiaf 20,000 o ymwelwyr i Siopau Gwynedd yn flynyddol.

I'r dyfodol byddwn yn:

- darparu hunanwasanaeth ar-lein ar gyfer nifer cynyddol o ymholiadau a cheisiadau am wasanaeth. Rydym fel Cyngor am i bobl Gwynedd fedru cysylltu i gael gwasanaeth neu wybodaeth ar adegau sy'n gyfleus iddynt
- adolygu trefniadau Bathodynau Glas a Gwasanaeth Switsfwrdd er mwyn gwella gwasanaeth i gwsmeriaid
- cyflwyno trefniadau cyswllt amgen e.e. "web-chat".

## Cofrestru

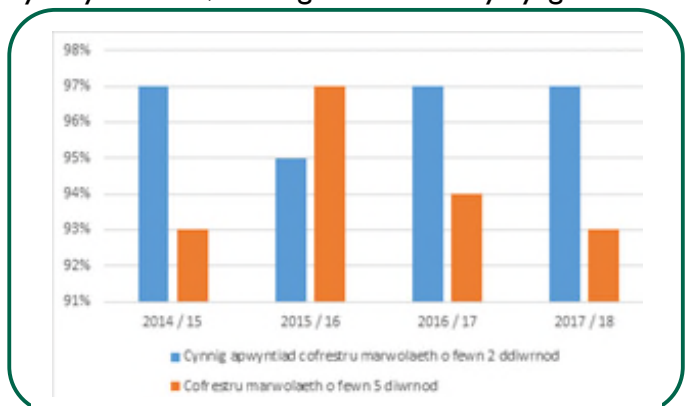


Mae'r Cyngor yn darparu gwasanaeth cofrestru o bedwar lleoliad ar draws y Sir gan gynnwys Ysbyty Gwynedd.

Cofrestrwyd dros 5,600 o briodasau, partneriaethau sifil, genedigaethau a marwolaethau yn ystod y flwyddyn ddiwethaf a derbyniwyd dros 3,000 o geisiadau am dystysgrifau.

I'r dyfodol byddwn yn:

- cynnal asesiadau manwl o waith Cofrestryddion er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â'r gofynion ar bob achlysur
- adolygu trefniadau gwaith yn y maes Priodasau, er mwyn datblygu'n gwasanaeth i fod ar gael drwy hunan-wasanaeth
- cryfhau ein trefniadau parhad gwasanaeth.



## Cyfathrebu ac Ymgysylltu



Mae'r Gwasanaeth Cyfathrebu ac Ymgysylltu yn hwyluso deialog ddwyffordd gyda phobl Gwynedd, staff a chynghorwyr.

Mae'r cyfathrebu yma yn cynnwys cynnal perthynas ragweithiol gyda'r cyfryngau, cynnal gwefan a chyfrifon gwefannau cymdeithasol y Cyngor, cyhoeddi Newyddion Gwynedd, cydgordio cyfleoedd i bobl Gwynedd leisio barn ar waith y Cyngor a chynnal trefniadau cyfathrebu mewnol y Cyngor.

I'r dyfodol byddwn yn:

- cryfhau'r gyfundrefn cyfathrebu mewnol ymhellach gan ganolbwyntio ar sefydlu trefn i adnabod a chyfathrebu nifer cyfyngedig o brif negeseuon, a mesur y graddau mae'r negeseuon yma yn treiddio ymysg y gweithlu
- darparu mwy o wasanaethau fydd ar gael 24 awr y dydd ar wefan y Cyngor
- cwblhau'r gwaith o gryfhau "brand gweledol" fel bod pobl Gwynedd yn ymwybodol o'r gwasanaethau a'r gefnogaeth a ddarperir gan y Cyngor.

Dilynwyr Gwefannau Cymdeithasol y Cyngor

 14,454 ↑ 609  
cynnydd 2018

 10,493 ↑ 2,057  
cynnydd 2018

## Cefnogi Busnes y Cyngor



Mae'r Gwasanaeth hwn yn cydlynu trefniadau ar gyfer cyhoeddi cynllun busnes, cynllun cydraddoldeb ac adroddiadau perfformiad y Cyngor yn ogystal â chynghori a chefnogi gwaith prosiect, adolygiadau gwasanaeth ac ymchwiliadau craffu. Byddwn yn helpu gwasanaethau'r Cyngor i roi ystyriaeth deg i gydraddoldeb a hawliau pob unigolyn ac yn cynorthwyo swyddogion a chynghorwyr i herio cynlluniau ac arferion gwaith.

I'r dyfodol byddwn yn:

- gweithredu amcanion y Cynllun Cydraddoldeb Strategol presennol a datblygu a chyhoeddi'r cynllun newydd ar gyfer cyfnod 2020-24.
- datblygu a chyflwyno cyfres o weithdai Rheolaeth Prosiect i staff y Cyngor er mwyn eu cyflwyno i brif egwyddorion rheolaeth prosiect.

Mae'r Gwasanaeth hefyd yn gyfrifol am arwain gwaith partneriaeth rhwng Cyngor Gwynedd a Chyngor Sir Ynys Môn:

## Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Gwynedd a Môn

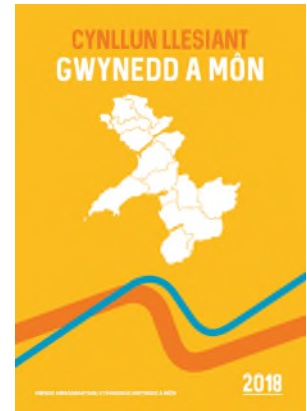


Mae cynghorau Gwynedd ac Ynys Môn yn ogystal â'r Bwrdd Iechyd, Cyfoeth Naturiol Cymru a'r Gwasanaeth Tân ac Achub yn cydweithio'n agos ar ffurf y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus er mwyn gwella lles trigolion mewn sawl maes.

Cyhoeddodd y Bwrdd Gynllun Llesiant ym mis Mehefin 2018, gyda'r nod o sicrhau bod darparwyr gwasanaethau cyhoeddus yn cydweithio i gyflawni newidiadau cadarnhaol i gymunedau'r ddwy sir.

I'r dyfodol byddwn yn:

- cadarnhau trefniadau i gyflawni a monitro'r amcanion llesiant a'r meysydd blaenoriaeth sydd wedi eu cynnwys yn y Cynllun Llesiant.



## Diogelwch Cymunedol



Byddwn yn arwain ar waith y ddau Gyngor ynghyd â'r Heddlu, y Gwasanaeth Tân, y Gwasanaeth Prawf a'r Bwrdd Iechyd i daclo a lleihau trosedd ac anhrefn er budd diogelwch a lles pobl y ddwy sir.

I'r dyfodol byddwn yn:

- datblygu a gweithredu cynllun newydd er mwyn ymateb i flaenoriaethau adnabuwyd ym maes trosedd ac anhrefn yn y ddwy sir.

## Hyrwyddo'r Iaith Gymraeg



Mae holl wasanaethau'r Cyngor ar gael i'r cyhoedd yn y Gymraeg a Saesneg, ond iaith weithredol y Cyngor yw'r Gymraeg, ac felly rydym yn hybu ac yn galluogi'r defnydd o'r Gymraeg drwy ein holl wasanaethau. Mae'r Cyngor eisiau gweld sefyllfa ble mae Gwynedd yn parhau i fod yn gadarnle i'r iaith a'i bod yn iaith bob dydd sydd yn cael ei chlywed a'i siarad yn naturiol gan blant, pobl ifanc ac oedolion ar draws y sir.

I'r dyfodol byddwn yn:

- Gweithredu ar raglen waith gychwynnol Cynllun Hybu'r Gymraeg yng Ngwynedd 2018-2023 gan ddatblygu prosiectau cydweithio ar draws y meysydd dan sylw
- Hyrwyddo a hwyluso'r defnydd o'r Gymraeg fel cyfrwng cymdeithasu naturiol yng nghymunedau'r sir drwy waith y fenter iaith, Hunaniaith.



## Hybu Defnydd o'r Gymraeg o fewn Gwasanaethau'r Cyngor

### Blaenoriaeth Gwella 5



Mae Cyngor Gwynedd wedi bod ar flaen y gad o ran sicrhau fod gwasanaethau ar gael yn y Gymraeg a sicrhau bod gwaith mewnol y Cyngor yn cael ei gynnal drwy gyfrwng y Gymraeg. Serch hynny, rydym yn cydnabod ein bod mewn cyfnod heriol a bod angen gweithio yn barhaus i wthio'r ffiniau er mwyn gwneud yn siŵr bod gwasanaethau yn manteisio ar bob cyfle i hybu defnydd o'r Gymraeg ac yn galluogi'r cyhoedd i ddefnyddio'r Gymraeg ym mhob cyd-destun.

Fe fyddwn yn parhau i weithio gyda gwasanaethau, yn enwedig rhai rheng flaen, i ddatblygu sgiliau staff newydd a chyfredol ac achub ar gyfleon newydd i sicrhau ein bod yn cynnig pob agwedd ar ein gwasanaethau yn gwbl ddwyieithog.

## Y Gymraeg a'r Gwasanaethau Cyhoeddus

### Blaenoriaeth Gwella 5



Ar hyn o bryd mae anghysondeb yn narpariaeth gwasanaethau dwyieithog gan gyrff cyhoeddus yng Ngwynedd sy'n golygu nad yw hi bob amser yn bosibl i drigolion ddefnyddio'r Gymraeg yn naturiol wrth gyfathrebu efo gyrff cyhoeddus.

Yn dilyn cymeradwyo rhaglen waith yn y maes hwn, ac fel rhan o Is-grŵp Cymraeg y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus, byddwn yn parhau i yrru ar brosiectau fydd yn ceisio gosod safon ddisgwyliedig a chyson ar draws y gyrff cyhoeddus – gyda'r nod o annog mwy o ddefnydd o'r Gymraeg yn y cyswllt cyntaf gyda gwasanaethau.

## Busnesau Gwynedd yn Defnyddio'r Gymraeg

### Blaenoriaeth Gwella 5



Mae gan fusnesau Gwynedd rôl i'w chwarae wrth hyrwyddo a defnyddio'r Gymraeg, a'n bwriad fydd annog busnesau i ddefnyddio'r iaith wrth gynnig gwasanaeth.

Cytuno a chydlynu rhaglen waith bwrpasol.

## Ymchwil a Gwybodaeth

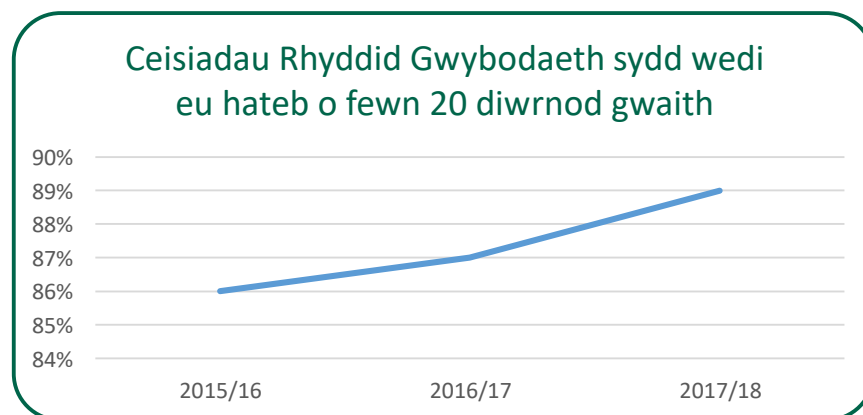


Er mwyn i bob gwasanaeth yn y Cyngor fod yn gweithio'n llwyddiannus yn unol ag egwyddorion Ffordd Gwynedd maent angen deall beth ydi anghenion eu cwsmeriaid, yn gallu mesur os ydyn nhw'n cyflawni yr hyn sy'n bwysig i'w cwsmeriaid, ac yn gwneud penderfyniadau ar sail tystiolaeth o'r effaith ar bobl Gwynedd. I wneud hyn i gyd mae gwybodaeth – ei gasglu, ei gadw, a'i ddadansoddi – yn hollbwysig. Rydym ni yma i gefnogi gwasanaethau'r Cyngor i wneud hyn.

Gan bod cymaint o wybodaeth yn cael ei ddal ar gyfer darparu gwasanaethau'r Cyngor, yn cynnwys gwybodaeth am bobl, mae angen gwneud yn siŵr fod y trefniadau ar gyfer creu, cadw, rhannu a defnyddio'r wybodaeth yma yn gweithio'n iawn ac yn cydymffurfio â deddfwriaeth.

I'r dyfodol byddwn yn:

- adolygu sut mae staff a rheolwyr ar draws y Cyngor yn gallu cael gafael ar wybodaeth a thystiolaeth, a gwella ffurf a chynnwys yr hyn sydd ar gael iddynt a pa mor hawdd yw cael ato (e.e. drwy'r mewnwyd)
- cyfrannu at ddatblygiad systemau adnoddau dynol y Cyngor, yn benodol i wella'r math o wybodaeth a dadansoddiadau mae rheolwyr yn gallu cael atynt yn hawdd ynglŷn â'u gweithlu. Bydd hyn yn allweddol i lwyddiant datblygiadau megis cynllunio'r gweithlu a rheoli talent o fewn y Cyngor, ac yn ein galluogi ni fel Gwasanaeth i ganolbwyntio ar waith mwy arbenigol fydd yn rhoi atebion busnes ym maes gwybodaeth adnoddau dynol
- gwneud y mwyaf o botensial system rheoli dogfennau a chofnodion newydd y Cyngor (iGwynedd), gan helpu gwasanaethau i ddatblygu pethau sy'n hwyluso ffyrdd o weithio a dileu camau diangen
- sicrhau bod trefniadau ac arferion gwaith newydd sydd wedi'u cyflwyno ar draws y Cyngor i gydymffurfio â deddfwriaeth gwybodaeth newydd (GDPR) erbyn 2018, yn gwreiddio ac yn gadarn
- adolygu trefniadau Canolfan Gofnodion y Cyngor i weld sut gall trefniadau weithio'n well heb effeithio ar yr adnodd sydd ar gael i flaenoriaethau eraill y Gwasanaeth

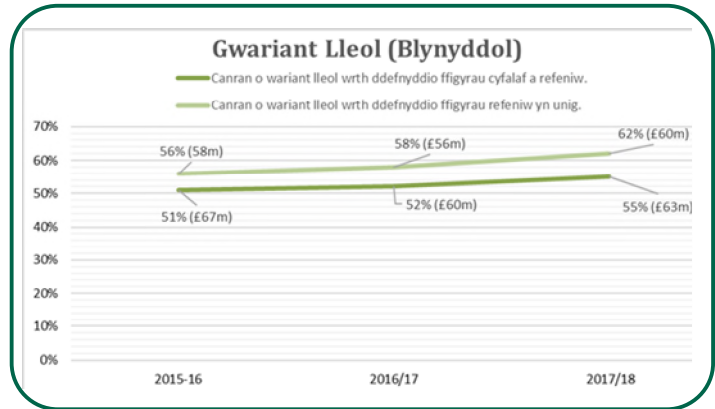


## Caffael



Mae'r Cyngor yn gwario dros £97m y flwyddyn ar gaffael, neu brynu, gwahanol nwyddau a gwasanaethau o gyllidebau referniw. Yn 2017/18, roedd pryniant o nwyddau a gwasanaethau lleol gyfwerth â £60miliwn i'r economi leol.

I'r dyfodol byddwn yn:



- **Cryfhau a datblygu'r arbenigedd caffael o fewn y Cyngor ac adolygu'r hyn yr ydym yn ei brynu ar hyn o bryd** - byddwn yn asesu'r trefniadau rheolaeth categori i sicrhau bod y trefniadau yn cael eu gweithredu a bod y teclynnau a'r trefniadau yn addas i'w pwrpas. Byddwn hefyd yn sicrhau bod egwyddorion y Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru yn cael eu mabwysiadu yn ein gweithgareddau caffael drwy sicrhau bod agweddau amgylcheddol, cymdeithasol ac ariannol yn cael yr ystyriaeth briodol.
- **Mabwysiadu'r arfer orau yn y maes** - byddwn yn adolygu ein systemau pwrpasu electroneg er mwyn sicrhau bod ein trefniadau yn effeithiol ac effeithlon. Gan fod ein gallu i reoli cytundebau yn hanfodol i sicrhau gwerth am arian, byddwn hefyd yn ceisio datblygu ein trefniadau ar gyfer dadansoddi gwariant y Cyngor. Wrth wneud hynny, anelir i sicrhau bod ein prynwyr yn gwneud penderfyniadau gwybodus a deallus wrth gaffael.
- **Cynlluniau i gefnogi'r farchnad** - byddwn yn adnabod unrhyw ddiffyg yn y farchnad fesul cytundeb sydd yn rhwystro cwmnïau rhag ymgeisio am waith a chynnig cefnogaeth briodol iddynt allu ymgeisio i gyflawni'r gwasanaethau rydym eu hangen i'r dyfodol.

## Cadw'r Budd yn Lleol

## Blaenoriaeth Gwella I



Mae'r Cyngor yn gyfrifol am brynu nifer o nwyddau a gwasanaethau ac yn awyddus i geisio sicrhau fod busnesau lleol yn gallu cystadlu ac ennill y cytundebau hyn er mwyn sicrhau fod cymaint o wariant y Cyngor ag sy'n bosibl yn aros yn lleol. Yn 2017/2018, fe lwyddwyd i gynyddu'r canran o wariant lleol i 62% i'w gymharu â 58% y flwyddyn flaenorol. Cyflwynwyd trefniadau newydd i geisio prynu nwyddau a gwasanaethau mewn ffyrdd mwy arloesol ac effeithlon, a chymerwyd camau er mwyn hwyluso gallu busnesau i gystadlu am gytundebau.

Yn 2019/20 byddwn yn parhau gyda'r gwaith hynny er mwyn codi ymwybyddiaeth a dealltwriaeth busnesau am drefn caffael y Cyngor gan ddarganfod ffyrdd pellach i'w cefnogi i gyflawni'r gwasanaethau rydym eu hangen.

## Democratiaeth a Chyfieithu



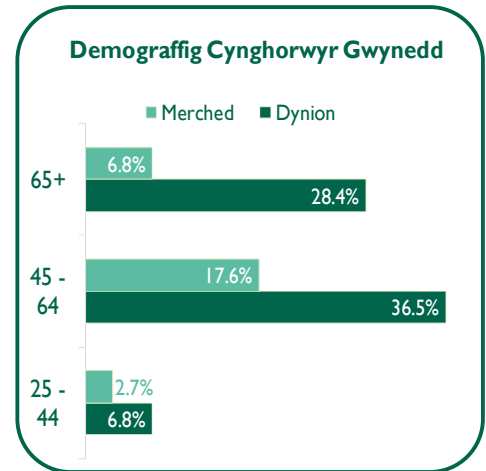
Mae'r Gwasanaeth Democratiaeth yn

- cynnal y drefn bwyllgorau ac yn cefnogi cynghorwyr yn eu gwaith
- darparu gwasanaeth chyfieithu i'r Gymraeg a'r Saesneg ar bapur ac ar lafar i staff, aelodau a thrigolion.

Rhoddir cefnogaeth amrywiol i'r 75 cynghorydd, yn eu swyddogaethau gwahanol, er mwyn iddynt allu gwneud penderfyniadau a gweithredu er lles trigolion Gwynedd.

I'r dyfodol byddwn yn:

- Datblygu trefniadau craffu rhanbarthol ar y cyd ag awdurdodau eraill
- Paratoi at fesur Llywodraeth Leol drafft trwy ddatblygu trefniadau gwe ddarlledu a mynychu o bell
- Gweithredu ar ganlyniadau'r adolygiad o'n trefniadau craffu er mwyn cyfrannu fwyfwy at wella gwasanaethau.



## Cynlluniau Argyfwng

Mae gan y Cyngor rôl i baratoi cynlluniau ar gyfer ymdrin ag argyfwng ac i gydweithio efo'r gwasanaethau brys, asiantaethau a gwirfoddolwyr er mwyn gofalu am les y cyhoedd.

Mae darparu cyfleusterau bwyd a gorffwys, llety dros-dro a diogelwch ffyrdd yn enghreifftiau amlwg o'r cyfrifoldebau penodol sydd gan y Cyngor wrth ymateb i argyfwng.

## Gwasanaeth Ymgynghorol Adnoddau Dynol



Mae'r tîm o ymgynghorwyr a swyddogion adnoddau dynol yn gyfrifol am gynghori rheolwyr a phenaethiaid ysgolion ar faterion cyflogi staff. Mae hynny'n cynnwys yr amodau gwaith, materion cyflog cyfartal, ailstrwythuro neu dorri ar wasanaethau, ymdrin â disgyblaethau a chwynion, rheoli absenoldebau a recriwtio a phenodi. Mae'r Gwasanaeth hefyd yn arwain y gwaith o adolygu a datblygu'r amodau gwaith lleol, a thrwy hynny hyrwyddo arferion cyflogi da.

Mae'r tîm eleni eisoes wedi ymdrin â thua 130 o achosion unigol. Mae hefyd ar hyn o bryd yn cynghori ar faterion staffio sy'n gysylltiedig â phrosiectau fel sefydlu'r Cwmni Byw'n lach a'r agenda ad-drefnu ysgolion.

I'r dyfodol byddwn yn:

- Sefydlu dealltwriaeth o gydweithio â phob adran, fel sail i ddatblygu model busnes sy'n cefnogi rheolwyr y Cyngor i gymryd perchnogaeth o faterion adnoddau dynol dydd i ddydd
- Cydweithio â phob adran o fewn y Cyngor i ystyried a sefydlu eu hanghenion cynllunio'r gweithlu, a'u cynorthwyo a chefnogi i ddechrau mynd i'r afael â'r materion sy'n codi o hynny
- Adolygu pob un o amodau gwaith lleol presennol y Cyngor, yn ogystal â datblygu rhai o'r newydd, fel eu bod yn adlewyrchu a chefnogi'r ffordd mae'r Cyngor am i'w staff weithio
- Gweithredu ar ddyfarniad tâl 2019/20 ar gyfer gweithwyr llywodraeth leol a chyflwyno strwythur tâl newydd sy'n ffurfio rhan o'r cytundeb tâl cenedlaethol.

## Merched mewn Arweinyddiaeth

## Blaenoriaeth Gwella 3



Er yn gadarn ei fod yn talu cyflog ar sail cyfartal, mae'r Cyngor yn cydnabod bod y nifer o ferched sydd yn cyflawni swyddogaeth rheolaethol o fewn y Cyngor yn anghymesur â rhaniad o fewn y gweithlu cyfan h.y. 70% merched 30% dynion.

Prif amcan y prosiect hwn felly yw hybu'r nifer o ferched sy'n ymgeisio ac yn cyrraedd swyddi uwch o fewn y Cyngor trwy adolygu'r amodau a'r amgylchedd gwaith er mwyn denu mwy o ferched i ymgymryd â'r gwaith i'r dyfodol. Byddwn yn ymgynghori yn eang o fewn y Cyngor gyda merched ac yn tynnu ar waith sydd eisoes wedi'i gynnal mewn sefydliadau eraill.

## Gwasanaeth Cefnogol



Mae'r Gwasanaeth Cefnogol yn darparu cymorth gweinyddol megis trefnu penodiadau, archebu nwyddau, argraffu, talu biliau a dosbarthu post i staff y Cyngor.

Yn 2017/18, mae'r Gwasanaeth wedi canolbwyntio ar symleiddio trefniadau gweinyddol, lleihau gwaith papur diangen a galluogi staff a rheolwyr i gael mynediad at wasanaeth a gwybodaeth yn uniongyrchol ac yn amserol.

I'r dyfodol byddwn yn:

- cyflwyno mynediad ar-lein i wasanaethau allu gwirio cofnodion troseddol
- mewnosod trefniadau recriwtio a phenodi er mwyn lleihau gweinyddiaeth fewnol a hefyd hwyluso'r dasg i unigolion wrth ymgeisio am swydd efo'r Cyngor
- newid y drefn o gyfathrebu a gweinyddu trwy bapur i fod yn gweithio'n electroneg.



## Gwasanaeth Ymgynghorol Iechyd, Diogelwch a Llesiant



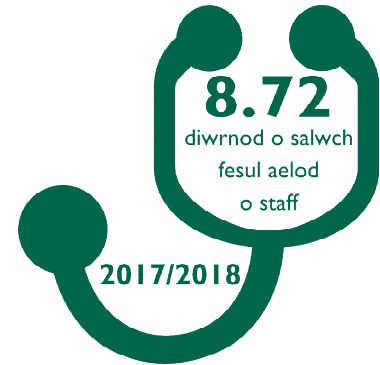
Mae'r Gwasanaeth yn rhoi cyngor a hyfforddiant ar faterion iechyd a diogelwch, yn ymchwilio i ddamweiniau a digwyddiadau ac yn gwirio safonau o ran trefniadau iechyd a diogelwch ar draws y Cyngor.

Yn ychwanegol at hyn rydym yn cefnogi staff trwy gyfnodau o absenoldebau, yn rhoi cyngor i reolwyr ar iechyd eu staff ac asesu addasrwydd i weithio yn dilyn anaf neu salwch, yn sgrinio iechyd gweithwyr ac yn cynnal gwylidwriaeth iechyd ar staff.

Cynhaliwyd adolygiad o'r gefnogaeth lles meddyliol yn 2017/2018 ac adnabuwyd nifer o agweddau ar gyfer gwella gan gydnabod mai dyma'r prif reswm am salwch ymysg staff y Cyngor.

I'r dyfodol byddwn yn:

- Prif ffrydio a chanolbwyntio ar les meddyliol, gan godi ymwybyddiaeth ar draws y Cyngor a hyrwyddo diwylliant o rannu profiadau a chefnogi unigolion
- Parhau i hybu model busnes newydd ar gyfer y Gwasanaeth er mwyn annog perchnogaeth yn y gwasanaethau o faterion iechyd a diogelwch dydd i ddydd o fewn y Cyngor
- Sicrhau fod pob carfan o'r gweithlu wedi eu hasesu ar gyfer yr angen am wylidwriaeth iechyd.



## Dysgu a Datblygu'r Sefydliad



### Dysgu a Datblygu'r Sefydliad

Mae'r Gwasanaeth yn cynnig cefnogaeth dysgu a datblygu perthnasol, ymgynghori ac ymateb i anghenion unigolion a thimau, helpu i ddatblygu awyrgylch waith a buddiannau fel bod pawb yn rhoi o'u gorau, helpu gwasanaethau i adnabod cyfleoedd i wella ac yn datblygu talent i lenwi bylchau'r dyfodol.

Golyga hyn ddarparu rhaglenni *Dysgu a Datblygu* i staff (ar bob lefel) ac Aelodau Etholedig, a'u hadolygu'n barhaus i sicrhau perthnasedd. Rydym yn gweithio hefo timau a swyddogion i 'lenwi bylchau' yn y ddarpariaeth a theilwra teitlau i gyfarfod eu hanghenion.

Byddwn yn hybu a chefnogi unigolion i gymryd perchnogaeth dros eu dysgu eu hunain, a chynigir amrediad o ddulliau dysgu sy'n cynnwys y 'traddodiadol' yn ogystal â dulliau arloesol megis *cymhelliant a mentora*, dysgu trwy brofiad a defnyddio technoleg. Ein bwriad yw datblygu ac ymestyn y ddarpariaeth e-ddysgu.

Byddwn yn *Datblygu'r Sefydliad* drwy gynorthwyo'r Cyngor i sefydlu a datblygu'r awyrgylch waith sy'n caniatáu i staff fod ar eu gorau, a rhoi pobl Gwynedd yn ganolog. Mae hyn yn cynnwys datblygu ymddygiadau a diwylliant priodol gan ddilyn egwyddorion *Buddsoddwyr Mewn Pobl*, datblygu trefniadau

gwaith amgen a sicrhau llais i staff. Ochr yn ochr â hyn, byddwn yn parhau i ymestyn y buddiannau presennol sydd ar gael i staff.

Elfen bwysig arall yw *Gwella Gwasanaeth* drwy ymateb yn gadarnhaol i *Gwynion*, gan hwyluso trefniadau i Wasanaethau'n cymryd perchnogaeth drostynt, a dysgu ohonynt.

I'r dyfodol byddwn yn:

- Cyflwyno gwasanaeth Dysgu a Datblygu ar-lein MoDS (Modiwl Datblygu Staff)
- Datblygu cynlluniau Datblygu Gweithlu'r Dyfodol (gan gynnwys Adnabod a Rheoli Talent)
- Sefydlu diwylliant Gwerthuso Parhaus sy'n cysylltu'n uniongyrchol ag egwyddorion Ffordd Gwynedd

## Datblygu Arweinyddiaeth

## Blaenoriaeth Gwella 7



Mae sefydlu arweinyddiaeth sy'n gosod cyfeiriad, ysgogi eraill a chreu yr amgylchedd priodol ar gyfer ffynnu yn greiddiol i alluogi i'r Cyngor gyflawni'r nod o roi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth y mae'n ei wneud. Mae'r rhaglen ddatblygu ar gyfer miniogi sgiliau arwain Aelodau Etholedig a swyddogion yn symud yn ei flaen yn addawol iawn. Mae holl Aelodau'r Cabinet wedi datblygu sgiliau arwain fel unigolion ac ar y cyd yn ystod y flwyddyn diwethaf, tra bo'r rhan helaethaf o reolwyr y Cyngor wedi cwblhau'r rhaglen datblygu sydd yn canolbwyntio ar ymddygiadau arweinwyr ac ar ddealltwriaeth o'r egwyddorion gweithredu sydd ynghlwm â sefydlu a chynnal y diwylliant newydd.

Byddwn yn parhau i gynnal y cyfleon datblygu i Aelodau a rheolwyr gyda'r ffocws ar ddiwylliant o arwain pobl yn hytrach na rheoli pobl yn unig. Byddwn yn ail-sefydlu'r 'Rhwydwaith Rheolwyr' hefyd a bydd hyn yn gyfle i reolwyr ar draws y Cyngor rannu arfer da a derbyn hyfforddiant pellach.

## Arfogi Unedau i roi Ffordd Gwynedd ar Waith

## Blaenoriaeth Gwella 7



Ni fydd sicrhau diwylliant cyson yn digwydd ar ei ben ei hun, a phwrpas y prosiect hwn fydd arwain timau gwasanaeth i adlewyrchu ar eu trefniadau gwaith presennol, herio a ydynt yn rhoi pobl Gwynedd yn ganolog, ac ystyried a oes lle i wella.

Drwy wneud hyn byddwn yn sicrhau fod pob uned gwasanaeth o fewn y Cyngor yn rhoi pobl Gwynedd yn ganolog i bopeth y maent yn ei wneud. Bydd hefyd yn sicrhau ein bod yn ystyried dulliau amgen o weithredu (gan gynnwys cydweithio ag eraill) gan fesur y syniadau hynny yn ôl un llinyn mesur yn unig - sef i ba raddau y mae'n cynyddu'r budd i bobl Gwynedd.

Rydym eisoes wedi llunio rhaglen ddatblygu yn seiliedig ar ddysgu yn y gweithle ac wedi cynnal hyfforddiant ar egwyddorion Ffordd Gwynedd i benaethiaid, uwch reolwyr a'r rhan helaethaf o reolwyr. Yn ogystal, mae nifer o adolygiadau gwasanaeth wedi eu cynnal neu ar waith o fewn y Cyngor

Mae'r Strategaeth Ffordd Gwynedd wreiddiol a gyhoeddwyd yn Hydref 2015 wedi dod i ddiwedd ei hoes. Byddwn, yn dilyn ymgynghoriad, yn cyhoeddi strategaeth ar ei newydd wedd yn ystod 2019/20 tra'n parhau i gynnal hyfforddiant i reolwyr newydd a chefnogi gwasanaethau efo adolygiadau ar draws y Cyngor er mwyn sicrhau ein bod yn rhoi pobl Gwynedd yn ganolog i pa bynnag weithgaredd yr ydym yn ymwneud ag o.

## Cynllun Prentisiaethau

## Blaenoriaeth Gwella I



Mae Llywodraeth Cymru wedi amlinellu'r weledigaeth genedlaethol ar gyfer mynd i'r afael ag anghenion o ddatblygu sgiliau hanfodol yng Nghymru a'r economi ehangach, adnabod y meysydd blaenoriaeth a sut y bydd prentisiaethau yn rhan annatod o wireddu hynny.

Mae'r Cyngor eisoes wedi adnabod meysydd priodol ar gyfer sefydlu prentisiaethau ac wedi clustnodi cyllid er mwyn gwireddu'r cynlluniau hynny am y ddwy flynedd nesaf.

Byddwn yn sefydlu Cynllun Prentisiaethau fydd yn cyflogi o leiaf 20 prentis o'r newydd yn ystod 2019/20.